

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ «UNISENDER GO»

Редакция от 23.09.2026

I. ПРЕАМБУЛА

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее — «Правила пользования программным обеспечением» или «Правила пользования») содержит актуальные правила использования программы для ЭВМ «Unisender Go» (регистрационный номер в Реестре программ для ЭВМ 2022680858, далее — «Программное обеспечение» или «ПО»), установленные Обществом с ограниченной ответственностью «Юнисендер Сمارт» (юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1227700213180, ИНН 9731091240, адрес: 127015, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, э/помещ. 2/46, далее — «Правообладатель»).

1.2. Правила пользования имеют несколько назначений:

1) Являются офертой (далее — «Оферта») о заключении лицензионного договора (далее — «Лицензионный договор» или «Договор») о предоставлении права использования ПО, адресованной Правообладателем (также именуемым «Лицензиар») потенциальным лицензиатам:

- неограниченному кругу юридических лиц;
- неограниченному кругу индивидуальных предпринимателей;
- неограниченному кругу физических лиц, являющихся полностью дееспособными в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющих предпринимательскую деятельность, если соответствующий тариф или способ использования ПО допускается Лицензиаром для таких лиц.

2) Регулируют отношения между Правообладателем и использующим ПО лицом (далее — «Привлеченный пользователь»), которое приобрело сублицензию на использование ПО или иное имущественное право на доступ к ПО на основании договора, заключенного с лицом (далее — «Дистрибьютор»), имеющим все необходимые и достаточные права для предоставления такой сублицензии (такого права).

3) Регулируют отношения между Правообладателем и лицом (далее — «Прямой контрагент»), заключившим с Правообладателем отдельный лицензионный или иной договор (далее — «Прямой договор») о предоставлении права использования ПО (доступа к ПО), независимо от того, акцептовало ли такое лицо Оферту до заключения Прямого договора.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАК ОФЕРТА, АДРЕСОВАННАЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ЛИЦЕНЗИАТАМ

2.1. Оферта может быть акцептована лицами, которым она адресована, пока она размещена на официальном сайте Лицензиара в сети «Интернет» по адресу <https://go.unisender.ru> (далее — «Сайт»), а также на странице Правил пользования, указанной Лицензиаром применительно к ПО «Unisender Go».

2.2. Лицензиар, размещая Оферту на Сайте, подтверждает, что он является обладателем исключительного права на ПО.

2.3. Договор является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ»).

2.4. Поскольку условия Оферты изложены письменно, Договор заключается в письменной форме (пп. 2, 3 ст. 434 ГК РФ).

2.5. Акцепт (принятие) Оферты осуществляется посредством регистрации (создания учетной записи) акцептанта на Сайте. Договор считается заключенным в части общих условий использования ПО, порядка взаимодействия Сторон, конфиденциальности, обработки персональных данных, ответственности и иных условий, не относящихся к предоставлению конкретной платной лицензии. Такой акцепт считается полным и безоговорочным в отношении указанных общих условий.

В случае, если лицо зарегистрировалось на Сайте по распоряжению третьего лица (в частности, если зарегистрировавшееся лицо является работником или иным представителем третьего лица), акцептантом считается такое третье лицо.

В случае, если лицо зарегистрировалось на Сайте, действуя в интересах третьего лица и (или) намереваясь использовать ПО в интересах третьего лица, однако не имея достаточных полномочий на то, чтобы действовать как представитель такого третьего лица, акцептантом считается само зарегистрировавшееся лицо. Вместе с тем если вышеупомянутое третье лицо впоследствии одобрит действия зарегистрировавшегося лица, такое третье лицо будет считаться стороной Договора с момента его заключения (ст. 183 ГК РФ). Одобрением действий зарегистрировавшегося лица может являться, в частности, оплата предоставляемой по Договору лицензии.

2.6. Сторонами Договора являются Лицензиар и лицо, акцептовавшее Оферту (далее — «Лицензиат» или «Пользователь»). Стороны Договора совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

2.7. Договор действует одновременно как лицензионный договор и как договор об организации взаимодействия Сторон.

2.7.1. В качестве лицензионного договора Договор устанавливает конкретизированные условия лицензий (предоставления лицензий) на использование ПО.

2.7.2. В качестве договора об организации взаимодействия Сторон Договор:

- устанавливает общие условия предоставления лицензий на использование ПО (действует как рамочный договор);
- регулирует отношения Сторон, связанные с использованием Сайта;
- регулирует отношения Сторон, связанные с обработкой персональных данных;
- устанавливает порядок коммуникации между Сторонами, в том числе порядок обмена юридически значимыми сообщениями;
- действует как соглашение о конфиденциальности;
- регулирует прочие отношения Сторон, относящиеся в том числе к тем периодам действия Договора, когда у Лицензиата отсутствует действующая лицензия.

2.8. Лицензиар предлагает конкретизированные условия лицензий (предоставления лицензий) на Сайте, в Личном кабинете, платежной форме, документации к тарифу и (или) в выставляемых Лицензиату счетах. Лицензиат принимает эти условия посредством оплаты соответствующего тарифа, счета, заказа или иной платной функции, а в случае предоставления постоплаты или кредитных средств — посредством подключения соответствующего тарифа, начала использования предоставленного объема ПО либо совершения иного прямо указанного Лицензиаром действия.

По прямому указанию Лицензиара конкретизированные условия лицензий также могут быть согласованы Сторонами иным способом (например, путем обмена юридически значимыми сообщениями или путем подписания единого документа, подписываемого Сторонами).

Принятые Пользователем коммерческие условия применяются к соответствующей лицензии в течение срока ее действия и не могут быть изменены Пользователем в одностороннем порядке.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАК ДОКУМЕНТ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЙ ОТНОШЕНИЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ С ПРИВЛЕЧЕННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

3.1. Несмотря на то, что право использования ПО возникает у Привлеченного пользователя на основании договора с Дистрибьютором, отношения, связанные непосредственно с использованием ПО, возникают напрямую между Правообладателем и Привлеченным пользователем. В связи с этим Правила пользования также являются офертой, адресованной лицам, имеющим право использования ПО (право на доступ к ПО) как Привлеченные пользователи.

Упомянутая оферта является предложением о заключении соглашения, регламентирующего вопросы использования ПО. К такой оферте и такому соглашению применяются соответственно правила об Оферте и Договоре постольку, поскольку это не противоречит существу отношений между Правообладателем и Привлеченным пользователем.

3.2. К отношениям Правообладателя и Привлеченного пользователя применяются положения Правил пользования (в том числе положения Договора), связанные:

- с акцептом Оферты (с той разницей, что акцепт влечет заключение соглашения, регламентирующего вопросы использования ПО, а не заключение Договора);
- с использованием ПО;
- с пресечением Правообладателем нарушений Правил пользования;
- с ответственностью Пользователя перед Правообладателем;
- с обращением Пользователя в службу технической поддержки Правообладателя;
- с объектами интеллектуальных прав, возникающими в ходе использования ПО;
- с обработкой персональных данных, осуществляемой в связи с использованием ПО.

3.3. К отношениям Правообладателя и Привлеченного пользователя не применяются положения Правил пользования, связанные:

- с уплачиваемым по Договору вознаграждением;
- с расторжением Договора;
- со сроком действия Договора.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАК ДОКУМЕНТ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЙ ОТНОШЕНИЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ С ПРЯМЫМИ КОНТРАГЕНТАМИ

4.1. Правила пользования (в том числе положения о Договоре) применяются к отношениям сторон Прямого договора при условии включения в него надлежащей отсылки к Правилам пользования. При наличии такой отсылки, если Прямым договором не установлено иное, указание на Договор считается указанием на Прямой договор.

4.2. Прямым договором может быть установлено, что Правила пользования применяются к отношениям сторон Прямого договора ограниченно (за некоторыми изъятиями или, наоборот, лишь в некоторой части).

4.3. В случае противоречий между Правилами пользования и Прямым договором преимущество имеют условия Прямого договора.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Правообладатель вправе изменять Правила пользования в одностороннем порядке. Правила пользования считаются измененными с момента размещения их обновленной редакции на Сайте.

5.1.1. Изменение условий Оферты само по себе не влечет изменения ранее заключенного Договора. Вместе с тем размещение Лицензиаром обновленной редакции Оферты на Сайте одновременно считается направлением Лицензиаром Лицензиату оферты о внесении изменений в ранее заключенный Договор. Изменения, которые

Лицензиар таким образом предлагает внести в Договор, соответствуют изменениям, внесенным в Оферту.

Каждый раз, когда Лицензиат совершает действия, направленные на предоставление ему очередной лицензии на ПО (в том числе оплачивает выставленный Лицензиаром счет), он считается акцептующим вышеупомянутую оферту об изменении Договора.

5.1.2. Изменение Правил пользования распространяется на отношения Правообладателя и Привлеченного пользователя незамедлительно.

5.1.3. Изменение Правил пользования распространяется на отношения Правообладателя и Прямого контрагента незамедлительно, если иное не установлено Прямым договором.

5.2. Лицензиат, Привлеченный пользователь и Прямой контрагент обязаны самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила пользования.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРЕАМБУЛЫ

6.1. Далее излагаются условия, не описанные в настоящей преамбуле. При этом:

- термины «Правообладатель» и «Лицензиар» являются равнозначными;
- в документах, на которые ссылаются Правила пользования, Правообладатель также может именоваться «Unisender» или «Unisender Go»;
- указание на Пользователя (Лицензиата) считается также указанием на Привлеченного пользователя и Прямого контрагента, если соответствующее правило применимо соответственно к Привлеченному пользователю или к Прямому контрагенту;
- в документах, на которые ссылаются Правила пользования, а также в документах, ссылающихся на Правила пользования, Пользователь также может упоминаться как «Конечный пользователь». Термины «Пользователь» и «Конечный пользователь» считаются равнозначными;
- термины, значение которых закреплено в настоящей преамбуле, далее употребляются в том же значении, если иное значение не установлено для них ниже.

•

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1.1. API — программный интерфейс взаимодействия с ПО, позволяющий Пользователю формировать поручения на отправку Сообщений, передавать необходимые для их отправки сведения и получать предусмотренные Документацией технические и статистические данные.

1.1.2. **Вознаграждение** — вознаграждение Лицензиара, причитающееся с Пользователя за предоставление последнему права использования ПО в соответствии с Договором.

1.1.3. **Жалоба на Спам** — одно из следующих событий: а) уведомление от Подписчика или от антиспам-организации на получение нежелательной корреспонденции их пользователями; б) блокировка почтовых серверов и URL-адресов Лицензиара на крупных Интернет-ресурсах; в) поступление FBL-жалобы от почтового сервера получателя.

1.1.4. **Закон о персональных данных** — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.5. **Закон о рекламе** — Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

1.1.6. **Информационные материалы** — любые материалы (включая, но не ограничиваясь, текстовые, графические, аудио-, видеоматериалы), содержащиеся в Сообщениях Электронной рассылки Пользователя, передаваемые Пользователем посредством ПО.

1.1.7. Личный кабинет — совокупность защищённых страниц Сайта, создаваемых в связи с регистрацией Пользователя на Сайте, работая с которыми, Пользователь имеет возможность использовать штатные функции ПО. Доступ к Личному кабинету осуществляется путем авторизации (ввода имени пользователя и секретного пароля, известного только Пользователю).

1.1.8. Сотрудник — работник или иной представитель Стороны, привлекаемый ей к заключению, изменению, расторжению и (или) исполнению Договора и (или) к связанному с Договором обмену информацией.

1.1.9. Подписчик — физическое лицо либо представитель юридического лица, которому Пользователь направляет или намеревается направить Сообщение с использованием ПО.

1.1.10. Программное обеспечение или ПО — программа для ЭВМ «Unisender Go» (регистрационный номер в Реестре программ для ЭВМ 2022680858), представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, а также порождаемые ею аудиовизуальные отображения, связанная с ней документация, полученные при её разработке подготовительные материалы, обновления, устанавливаемые на серверах, на которых развернуто ПО, и обрабатываемые посредством ПО пользовательские данные. ПО предназначено для доставки электронных писем, в том числе массовых и транзакционных, с использованием предусмотренных ПО технических способов, включая Личный кабинет, API и SMTP.

1.1.11. Сообщение — исходящая коммуникация Пользователя, совершенная с использованием ПО, а именно электронное письмо.

1.1.12. Спам — массовая отправка Сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение Сообщений, если у Пользователя отсутствует иное законное основание для отправки таких Сообщений.

1.1.13. Бесплатный тариф / пробный период — срочная безвозмездная простая лицензия на использование ПО, если такая лицензия предоставляется Лицензиаром в соответствии с условиями, размещенными на Сайте или в Личном кабинете. К отношениям, связанным с таким пробным периодом, не применяются положения Договора, связанные с оплатой лицензии и сдачей-приемкой.

1.1.14. Транзакционные сообщения — Сообщения, предназначенные для конкретного Подписчика и содержащие сервисную информацию о транзакциях, действиях, статусах, событиях или иных операциях, выполненных в пользу или в отношении такого Подписчика, при условии что такие Сообщения не содержат рекламных материалов и промо-информации.

1.1.15. Электронная рассылка — отправка одного или нескольких Сообщений по каналам Электронной почты с использованием ПО.

1.1.16. Электронная почта или e-mail — (I) технология обмена электронными сообщениями между пользователями компьютерной сети, в том числе пользователями Интернета, как правило, не требующая наличия у участников коммуникации учетных записей в одной и той же информационной системе, (II) информационная система, в которой используется такая технология.

1.1.17. FBL — технология, благодаря которой Лицензиар уведомляется почтовым сервером Подписчика о жалобе последнего на получение нежелательного Сообщения от Пользователя. Как правило, это событие возникает в момент нажатия получателем Сообщения на кнопку «Это спам».

1.1.18. Greylisting — технология защиты от Спاما, принцип которой состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, обеспечиваемой с целью отсеять некоторые виды быстрой рассылки Спاما. В результате

использования такой технологии задержка в доставке Сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.

1.1.19. Временный (одноразовый) адрес электронной почты — адрес электронной почты (электронный почтовый ящик), созданный с использованием сервиса, предоставляющего адреса электронной почты (электронные почтовые ящики) с заведомо ограниченным, кратким сроком действия (существования). Как правило, такой срок составляет от нескольких минут до нескольких дней.

1.2. Термины, значение которых не определено в настоящем разделе Правил пользования, должны толковаться в соответствии с иными разделами Правил пользования.

Термины, значение которых не определено ни в одном из разделов Правил пользования, должны толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации и в соответствии с их обычным значением, принятым в соответствующей сфере.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставлять Пользователю за установленное Вознаграждение (а в случае бесплатного тарифа / пробного периода — безвозмездно) право использования Программного обеспечения (простую лицензию).

Количество лицензий, которое может быть предоставлено Пользователю в рамках Договора, не ограничено.

2.2. Территория действия лицензии — территория Российской Федерации.

2.3. Право использования Программного обеспечения предоставляется Пользователю в порядке и с момента, определенных п. 6.1 Договора и конкретизированными условиями соответствующей лицензии.

2.4. Если Сторонами не согласовано иное, конкретизированные условия предоставления лицензии, в том числе срок ее действия, определяются размещенными на Сайте положениями о соответствующих тарифах и (или) условиями, изложенными в выставленном Лицензиаром счете. В случае расхождений между опубликованными условиями тарифа и условиями счета преимущество имеет счет.

2.5. Для использования Программного обеспечения Пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись) на Сайте. После такой регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету с помощью аутентификационных данных (логин и секретный пароль), введенных Пользователем в момент его регистрации на Сайте. В ПО Пользователю присваивается уникальный ID.

2.6. Допустимые способы использования ПО в рамках лицензии: использование и воспроизведение в целях, соответствующих штатным функциям ПО.

2.6.1. ПО устанавливается на серверах Лицензиара. В связи с этим под воспроизведением ПО Пользователем подразумевается воспроизведение на устройствах (в системах) Пользователя:

- программного кода, направляемого сервером Лицензиара и выполняемого в браузере Пользователя;

- тех аудиовизуальных отображений, которые порождаются в результате взаимодействия устройств (систем) Пользователя с ПО, установленным на серверах Лицензиара.

2.6.2. Конкретизированными условиями лицензии могут устанавливаться ограничения функциональных возможностей ПО количественными показателями (например, количеством Сообщений, которые можно направить, используя ПО). В случае исчерпания таких количественных показателей (например, исчерпания Пользователем лимита Сообщений) действие соответствующей лицензии прекращается досрочно (считается, что срок ее действия был сокращен и истек в момент такого исчерпания).

2.7. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение в целях или способами, не указанными в Договоре и (или) в целях или способами, которые нарушают условия Договора. Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам аутентификационные данные Личного кабинета, API-ключи, SMTP-доступы или иные средства доступа к ПО либо иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО, если иное не согласовано с Лицензиаром.

2.8. Лицензиаром оставлены за собой все права, которые не предоставлены Пользователю явно данным Договором. Программное обеспечение не передается Пользователю в собственность или распоряжение и Пользователю не разрешается продавать или иным способом отчуждать права на Программное обеспечение. ПО защищено законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность.

2.9. Неотъемлемыми частями Договора являются:

- Политика обработки персональных данных, доступная по адресу <https://go.unisender.ru/assets/doc/unisender-go-privacy-notice.pdf> либо по иному адресу, указанному Лицензиаром для ПО «Unisender Go»;

- Политика cookie, если она размещена Лицензиаром применительно к ПО «Unisender Go»;

- Антиспам-политика, доступная по адресу <https://go.unisender.ru/assets/doc/unisender-go-antispam.pdf> либо по иному адресу, указанному Лицензиаром для ПО «Unisender Go»;

- Политика возврата средств, доступная по адресу <https://go.unisender.ru/assets/doc/unisender-go-refund.pdf> либо по иному адресу, указанному Лицензиаром для ПО «Unisender Go»;

- иные регламентирующие документы, на которые ссылаются Правила пользования.

Принятие правил пользования означает в том числе полное принятие условий вышеуказанных документов.

2.10. Перечень функциональных возможностей, предусмотренных ПО, доступен на Сайте и (или) в Документации по ПО «Unisender Go» по адресу <https://godocs.unisender.ru> либо по иному адресу, указанному Лицензиаром.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Пользователь самостоятельно формирует содержимое (как текстовое, так и иное) Сообщений и поручения на отправку Сообщений Подписчикам.

ПО не предназначено для загрузки, создания или ведения Пользователем базы клиентов, подписчиков или иных адресатов. Сведения об адресате и иные данные, необходимые для отправки Сообщения, передаются Пользователем посредством API, SMTP при формировании соответствующего поручения на отправку Сообщения.

3.2. После самостоятельного формирования Пользователем поручения на Электронную рассылку посредством Личного кабинета, API, SMTP при условии получения Лицензиаром от Пользователя предоплаты за право на использование ПО в виде Вознаграждения (за исключением бесплатного тарифа / пробного периода), если иное не предусмотрено конкретизированными условиями соответствующей лицензии, указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 (двадцати четырех) часов с момента формирования Пользователем соответствующего поручения.

В случае, если серверы Подписчиков используют технологию «Greylisting», время доставки Сообщений на такой сервер может быть увеличено соответственно длительности временного отказа от получения Сообщений.

3.3. Пользователь вправе формировать поручения на отправку Сообщений только при наличии у него согласий Подписчиков на получение соответствующих Сообщений либо при наличии у него иного законного основания отправки Сообщений Подписчикам.

Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает упомянутые согласия и урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей Сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора и норм действующего законодательства.

3.4. Пользователю запрещено размещать в ПО Информационные материалы и (или) осуществлять Электронные рассылки Сообщений, которые:

1. противоречат законодательству Российской Федерации и (или) законодательству страны Подписчика;

2. нарушают чьи-либо интеллектуальные права;

3. нарушают иные права и законные интересы третьих лиц (в том числе содержат фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на распространение его изображения и у Пользователя нет иного законного основания для распространения такого изображения);

4. способны прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования или программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц;

5. являются Спамом;

6. содержат что-либо из следующего:

а) недостоверную информацию;

б) ненормативную лексику;

в) оскорбления;

г) вредоносное программное обеспечение или ссылки на него;

д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации, экстремистские материалы, слова и выражения, направленные на преступное разжигание розни;

е) материалы эротического или порнографического характера;

ё) рекламу секс- и эскорт- услуг;

ж) рекламу финансовых пирамид;

з) информацию о запрещенных препаратах, наркотических веществах и курительных смесях;

и) политическую агитацию;

к) специальные категории персональных данных в понимании ст. 10 Закона о персональных данных;

л) рекламу кредитных карт различных банков (за исключением рекламы, распространяемой непосредственно кредитными организациями);

м) информацию о политических и военных конфликтах (Сообщения, содержащие такую информацию, могут быть допущены к отправке Пользователем, если он является официально зарегистрированным средством массовой информации и действует в этом качестве);

н) рекламу средств, программно-аппаратных комплексов, сервисов, технологий, позволяющих обходить введенные в соответствии с законодательством России ограничения (блокировки) доступа к информационным ресурсам, в том числе: VPN-сервисы, прокси-серверы, анонимайзеры, Тор и иные аналогичные средства;

о) иную информацию, которая запрещена к размещению в ПО Пользователем в виде Информационных материалов и (или) с целью осуществления Электронной рассылки Сообщений согласно условиям Антиспам-политики Лицензиара.

3.5. Лицензиар оставляет за собой право не разрешать (блокировать, предотвращать) отправку некоторых Электронных рассылок или Сообщений, в частности, но не ограничиваясь, в случае, когда текст Сообщения не соответствует требованиям, установленным Договором или применимым законодательством, или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение соответствующей Электронной рассылки.

3.6. Лицензиаром в каждое отправляемое Сообщение в обязательном порядке включается (добавляется) ссылка, по которой Подписчик может отказаться от получения Электронных рассылок Пользователя. Пользователь не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку. В отношении Транзакционных сообщений и иных сообщений, для которых применимое законодательство и правила Лицензиара не требуют наличия такой ссылки, ссылка отказа может не включаться.

3.7. Запрещается интеграция функций ПО в сторонние сайты и сервисы, за исключением случаев, когда такая интеграция прямо разрешена Лицензиаром, а также совершать действия, направленные на введение Лицензиара и/или других пользователей ПО и/или Подписчиков в заблуждение. Интеграция с использованием API, SMTP и иных способов, предусмотренных Документацией по ПО «Unisender Go», считается прямо разрешенной Лицензиаром.

Кроме того, запрещена регистрация в ПО от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда это лицо предоставило Пользователю такие полномочия на основании доверенности или иного законного документа, оформленного в соответствии с применимым законодательством, а также запрещается повторная регистрация («клонирование» Личного кабинета Пользователя) и/или «мультиаккаунтинг» (создание одним Пользователем нескольких Личных кабинетов), если иное не было разрешено Лицензиаром.

Пользователю также запрещено вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Договоре данного ограничения.

3.8. Запрещается передача или предоставление права на использование ПО и (или) доступа к ПО третьему лицу, если это не предусмотрено специальным соглашением с Лицензиаром. Передача также не может быть опосредованной, например, путем осуществления уступки.

3.9. Пользователь гарантирует, что хранение, обработка, копирование, воспроизведение, распространение и другое использование Информационных материалов, предоставляемых или распространяемых Пользователем в рамках ПО и посредством Электронных рассылок, и которые содержат интеллектуальную собственность (включая, но не ограничиваясь, текст, графические изображения, аудио и видео, компьютерные программы, базы данных, знаки для товаров и услуг и т.д.) не нарушает чьих-либо прав или законных интересов третьих лиц.

3.10. Используя ПО, Пользователь предоставляет Лицензиару право использовать предоставляемые Пользователем Информационные материалы в том в объеме, который необходим для обработки запросов Пользователя при помощи ПО.

3.11. Пользователь настоящим предоставляет Лицензиару право разместить на Сайте в разделе «Наши клиенты» логотип Пользователя (при его наличии) на весь срок действия Договора как договора об организации взаимодействия Сторон.

3.12. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несёт ответственность за использование Программного обеспечения для взаимодействия с любыми интернет-ресурсами, в том числе принадлежащими иностранным лицам и (или) находящимися под юрисдикцией иностранных государств, которые запрещены,

ограничены, признаны экстремистскими и (или) заблокированы на территории Российской Федерации.

Лицензиар не иницирует и не осуществляет размещение материалов Пользователя на таких ресурсах, не контролирует их содержание, не является рекламодателем и (или) организатором распространения информации в отношении таких ресурсов, а также не несёт ответственность за нарушение Пользователем требований законодательства Российской Федерации при использовании Программного обеспечения на указанных ресурсах.

3.13. Пользователь несёт полную и самостоятельную ответственность за любое использование им персональных данных третьих лиц в рамках и в связи с использованием Программного обеспечения, гарантируя наличие для этого надлежащих законных оснований (включая, но не ограничиваясь, получение необходимых согласий субъектов персональных данных).

В частности, запрещается использовать в качестве кодовых, триггерных либо иных ключевых слов, на основании которых посредством Программного обеспечения осуществляется автоматизированная отправка сообщений и (или) передача информации, персональные данные третьих лиц (включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и иные идентификаторы).

В случае нарушения указанных обязательств все связанные с этим последствия и ответственность, включая ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации о персональных данных и о рекламе, несёт Пользователь.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Использовать Программное обеспечение на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором, а именно:

а) воспроизводить и копировать часть ПО, то есть одновременно производить один экземпляр части ПО в любой материальной форме, а также записывать такой экземпляр ПО для временного хранения в электронной (в том числе цифровой) форме, которую может считывать компьютер Пользователя с помощью браузера сети Интернет; и

б) во избежание сомнений, по настоящему Договору предоставляется право воспроизводить исключительно ту часть ПО, которая воспроизводится браузером Пользователя при взаимодействии между Пользователем и сервером. Во избежание сомнений, исходный и объектный код ПО, кроме того, который автоматически передается через сеть Интернет-сервером, Пользователю не предоставляется.

4.1.2. Обращаться к Лицензиару с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с использованием Программного обеспечения;

4.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует ПО «Unisender Go» для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора;

4.1.4. Пользоваться Личным кабинетом, а также формировать и направлять посредством ПО Сообщения и содержащиеся в них Информационные материалы;

4.1.5. Изменять пароль для доступа к собственному Личному кабинету, самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в Личном кабинете Пользователя, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать право использования Программного обеспечения.

4.2.2. Самостоятельно обеспечивать законность формирования и использования перечня адресатов Сообщений, наличие согласий или иных законных оснований для

направления Сообщений, а также учитывать отказы от получения Сообщений, Жалобы на Спам и иные ограничения.

4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО.

4.2.4. Не направлять Сообщения в интересах третьих лиц, если у Пользователя отсутствует согласие адресата или иное законное основание для направления ему соответствующей информации.

4.2.5. Предоставлять по запросу Лицензиара сведения и документы, необходимые для проверки законности направления Сообщений, источника получения сведений об адресатах, наличия согласий или иных законных оснований, а также соблюдения отказов от получения Сообщений.

4.2.6. Не повреждать, блокировать, перегружать или каким-либо другим способом наносить ущерб сетям, серверам, где установлено ПО. В противном случае, Пользователь обязан возместить убытки, причиненные вышеуказанными действиями, а Лицензиар имеет право приостановить действие Договора до тех пор, пока Пользователь не прекратит подобные действия и причиненные убытки не будут должным образом компенсированы.

4.2.7. Самостоятельно нести все затраты, связанные с доступом к сети Интернет, оплатой трафика и пр.

4.2.8. Использовать ПО в соответствии с условиями Правил пользования.

4.2.9. Использовать Личный кабинет Пользователя лично и не передавать (не сообщать) аутентификационные данные (логин, пароль), API-ключи, SMTP-доступы и иные средства доступа третьим лицам и самостоятельно принимать меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных авторизации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к Личному кабинету Пользователя. Пользователю запрещено создавать копии, дублировать или клонировать Личный кабинет.

4.2.10. В целях надлежащей идентификации Пользователя и обеспечения возможности долгосрочной коммуникации: а) незамедлительно после регистрации на Сайте указать в Личном кабинете достоверные сведения о себе (фамилию, имя, отчество — для физического лица, наименование — для юридического лица, контактные данные) и в дальнейшем поддерживать их актуальность. Риски неблагоприятных последствий невыполнения данной обязанности лежат на Пользователе; б) использовать при регистрации исключительно действующий адрес электронной почты, позволяющий осуществлять долгосрочную коммуникацию. Запрещается использование Временных (одноразовых) адресов электронной почты.

4.3. Лицензиар вправе:

4.3.1. Заключать договоры с любыми другими третьими лицами как пользователями ПО;

4.3.2. Обновлять версии Программного обеспечения;

4.3.3. Изменять Правила пользования;

4.3.4. Приостановить возможность использования ПО Пользователем в случаях проведения необходимого профилактического и регламентного обслуживания и/или ремонтных работ для поддержания работы ПО, которое будет планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Пользователю;

4.3.5. Временно (до устранения соответствующих нарушений) приостановить возможность использования ПО Пользователем (приостановить возможность отправки Сообщений, приостановить иные возможности ПО, доступ к которым предоставляется посредством Личного кабинета, API или SMTP) или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от Договора) при наличии сведений об использовании ПО Пользователем с нарушением условий Правил пользования и (или) с совершением

действий, которые наносят ущерб Лицензиару, другим пользователям (контрагентам) Лицензиара, иным лицам, а также вред деловой репутации Лицензиара.

4.3.6. Заблокировать Личный кабинет Пользователя (приостановить возможность использования ПО посредством Личного кабинета, API или SMTP) при наличии у Лицензиара достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к данному Личному кабинету Пользователя и (или) в случае клонирования, дублирования или создания копии Личного кабинета Пользователем.

4.3.7. Потребовать от Пользователя прекратить направление Сообщений определенным адресатам, изменить частоту или порядок формирования Электронных рассылок либо принять иные меры, необходимые для прекращения нарушений Правил пользования, законодательства или требований почтовых сервисов.

4.3.8. В одностороннем порядке приостановить исполнение или прекратить действие настоящего Договора (отказаться от Договора) в иных случаях, предусмотренных Договором.

4.4. Лицензиар обязан:

4.4.1. Оказывать Пользователю консультационную поддержку, связанную с использованием ПО, через онлайн-чат технической поддержки, доступный на Сайте и в Личном кабинете Пользователя, и по электронной почте support@unisender.com.

4.4.2. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами пользования).

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена Договора представляет собой совокупность сумм Вознаграждений, перечисленных и подлежащих перечислению Пользователем Лицензиару. Как правило, стоимость лицензии на использование ПО указывается в выставленном Лицензиаром Пользователю счете, в тарифе на Сайте, в Личном кабинете или в платежной форме.

В случае, если счет не оплачен в течение времени, указанного в нем или в Правилах пользования, такой счет может быть аннулирован Лицензиаром (в таком случае Пользователь утрачивает возможность принять содержащиеся в таком счете конкретизированные условия предоставления лицензии, даже оплатив такой счет).

5.2. Если конкретизированными условиями соответствующей лицензии не предусмотрена постоплата или предоставление кредитных средств, Пользователь осуществляет полную предварительную оплату стоимости права использования ПО одним из следующих способов:

а) путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета; либо

б) с использованием банковской карты через платежную форму Лицензиара или привлеченного им платежного агента.

Конкретные способы оплаты, доступные Пользователю, определяются Лицензиаром и отображаются на Сайте, в Личном кабинете, платежной форме и (или) сообщаются Пользователю иным способом.

Упоминание в Правилах определенного способа оплаты не означает обязанность Лицензиара предоставить такой способ каждому Пользователю. Счет выставляется только в случае, если соответствующий способ приобретения права использования ПО предложен Пользователю Лицензиаром.

5.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 145.1. Налогового кодекса Российской Федерации предоставление лицензий по Договору не облагается НДС.

5.4. Датой выполнения Пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Пользователь за свой счет оплачивает все банковские услуги, которые необходимы для осуществления оплаты по настоящему Договору.

5.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Пользователем права использования ПО Пользователь вправе запросить, а Лицензиар, при наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования, обязан осуществить возврат остатка неизрасходованных Пользователем за данный период использования прав на Программное обеспечение.

При наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования, такое возвращение проводится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Лицензиаром письменного обращения Пользователя.

5.6. Платеж, который поступил с реквизитами и/или назначением платежа, которые не отвечают требованиям и/или предмету, указанным в Договоре, не подлежит зачислению в качестве оплаты по настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами.

5.7. В случае начисления Пользователю в Личном кабинете кредитных средств в счет будущей оплаты Вознаграждения, Пользователь обязан погасить задолженность по оплате Вознаграждения в течение 5 (пяти) дней с даты начала использования кредитных средств, предоставленных Пользователю в Личном кабинете.

5.8. Пользователь вправе произвести оплату Вознаграждения с использованием банковской карты, если соответствующий способ оплаты доступен Пользователю на Сайте или в Личном кабинете.

5.8.1. Пользователь имеет право произвести оплату Вознаграждения с использованием электронных средств платежа, привязанных Пользователем к Личному кабинету (далее — «Банковская карта»), при условии соблюдения требований Лицензиара к идентификации Пользователя, подтверждению полномочий плательщика и безопасности платежей.

5.8.2. Лицензиар вправе самостоятельно устанавливать ограничения относительно возможности привязки и использования карт и иных электронных средств платежа определенных банков-эмитентов или платежных систем, банковских карт, выпущенных иностранными банками-эмитентами, и иные ограничения, касающиеся возможности использования электронных средств платежа в Личном кабинете.

5.8.3. Лицензиар вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных Банковской карты, данных плательщика и документов, подтверждающих право использования соответствующего средства платежа и (или) поручение Пользователя на оплату третьим лицом. Непредоставление таких документов может повлечь отказ в возможности использования соответствующего способа оплаты или отказ в зачете платежа в счет исполнения обязательств Пользователя.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

6.1. Право использования ПО предоставляется Пользователю в порядке и с момента, определенных конкретизированными условиями соответствующей лицензии.

Если иное не предусмотрено такими условиями, при предварительной оплате право использования ПО предоставляется с момента поступления оплаты Лицензиару либо получения Лицензиаром подтверждения об оплате от привлеченного им платежного агента, а при предоставлении постоплаты или кредитных средств – с момента предоставления Пользователю доступа к соответствующему объему использования ПО.

6.2. Предоставление и принятие права использования ПО подтверждаются настоящим Договором и данными учетных систем Лицензиара. Составление отдельного акта приема-

передачи, УПД или иного документа о предоставлении права использования ПО не требуется, если иное прямо не предложено Лицензиаром или не согласовано Сторонами.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩЕПРИНЯТЫМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ ПРИНЦИПОМ. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Пользователем, Лицензиар ответственности не несет.

Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, связанную с использованием или невозможностью использования какого-либо инструмента, отдельной функции или всего ПО. Пользователь принимает на себя ответственность и все риски, связанные с использованием ПО.

Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком Сообщений Пользователя ввиду того, что:

- при доставке электронных писем почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме Сообщения по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого Сообщения требованиям оператора связи;
- почтовый сервер Подписчика отказывается принимать Сообщения, основываясь на их содержимом;
- почтовый сервер Подписчика использует технологию «Greylisting» и длительное время отказывает в приеме Сообщений;
- почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме Сообщений, если в Сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL-адресов.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму Сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Пользователем в своих Электронных рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих обозначений, фирменных наименований и других результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации (интеллектуальной собственности), а также за отсутствие в Сообщениях обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ или другим применимым законодательством.

7.4. Пользователь несет ответственность и принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных авторизации (логин, пароль), API-ключей, SMTP-доступов и иных средств доступа, необходимых для доступа к ПО, со стороны третьих лиц. Все действия, совершенные с помощью Программного обеспечения с использованием данных авторизации Пользователя, считаются совершенными Пользователем. Ответственность за такие действия Пользователь несет самостоятельно.

7.5. Информация, предоставляемая Лицензиаром о своей деятельности в виде новостей, пресс-релизов и других информационных материалов, является актуальной на

дату их составления. В связи с последующими событиями и по истечении времени некоторая такая информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности, однако, Лицензиар будет предпринимать разумные экономически обоснованные меры для того, чтобы актуализировать ее или удалить.

7.6. Пользователю предоставляется информация о различных проектах и будущих событиях, касающихся ПО, экспериментальных функциях ПО и т.д., однако такая информация всегда будет носить предварительный характер, и актуальные события и обстоятельства могут отличаться в результате воздействия различных факторов.

7.7. Пользователи ПО самостоятельно несут ответственность за законность любых собственных действий в связи с размещением, хранением и распространением информации с использованием ПО, в том числе посредством Электронных рассылок.

В частности, в случае если Сообщения, распространяемые Пользователем посредством Электронных рассылок, содержат рекламу (в понимании Закона о рекламе), то Пользователь будет считаться рекламодателем (в понимании Закона о рекламе), в связи с чем будет нести полную ответственность в случае нарушений положений законодательства Российской Федерации и (или) других стран о рекламе.

7.8. Лицензиар предоставляет Пользователям техническую возможность использования ПО, не участвует в формировании содержания распространяемой Пользователями информации и иных объектов, включая результаты интеллектуальной деятельности, и не контролирует указанные действия, в связи с этим Лицензиар не несет ответственности за законность действий и информации (включая, ссылки на страницы в Интернете, где располагается информация), размещаемую и распространяемую Пользователями посредством ПО, а также не гарантирует качество, полноту и достоверность такой информации.

7.9. Лицензиар уведомляет Пользователя, что в силу огромного объема информации и наличия большого количества активных пользователей он лишен возможности осуществлять оперативный контроль за размещением Пользователями незаконной информации в любой форме в Электронных рассылках, определять наличие соответствия информации и действий Пользователей законодательству Российской Федерации и настоящему Договору, а также проверять достоверность и полноту информации, предоставленной Пользователями при регистрации и дальнейшем использовании ПО.

7.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за:

- временные сбои и перерывы в работе ПО и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
- надежность, качество и скорость работы ПО и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой пользователями информации в рамках ПО;
- сбои, возникающие в сетях электросвязи и (или) энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса, повлекшие за собой недоступность ПО или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках ПО;
- надежность, качество и скорость работы каналов связи, а также доступность сторонних сервисов, принадлежащих третьим лицам и задействованных в работе ПО;
- правильность функционирования программного и (или) аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с ПО.

7.11. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ПО, его содержание, список инструментов и платных функций, изменять или дополнять используемое программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся

в нем, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

Также Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменить функционал или закрыть любой из инструментов ПО без предварительного уведомления и в этом случае Лицензиар не несет никакой ответственности за прекращение доступа к таким инструментам или функциям.

7.12. Настолько, насколько это допускается применимым законодательством, Лицензиар отказывается предоставлять Пользователю какие-либо явные или подразумеваемые гарантии и заверения, которые могли бы предоставляться на основании закона, предшествующих устных или письменных заявлений Лицензиара, в силу обычая, в связи с предоставлением Пользователю прав на использование ПО.

Лицензиар также отказывается гарантировать постоянную доступность и работоспособность Сайта и Программного обеспечения, а также их работу непрерывно, бесперебойно и в безопасном режиме, без неисправностей и ошибок.

7.13. Ограничения и исключения настоящего раздела 7 действуют в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

8.2. Ответственность Лицензиара по любому из положений настоящего Договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за предоставление прав на использование ПО. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Использование Пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Лицензиара.

8.4. В случае если использование Пользователем ПО по Договору с целью Электронной рассылки Сообщений стало основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Пользователь обязуется немедленно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся такой Электронной рассылки и содержания Сообщений, способствовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Лицензиару в результате предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ и/или иного применимого законодательства.

8.5. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара.

Лицензиар вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту репутации Лицензиара или урегулирования претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Лицензиаром расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации (в том числе документов), получаемой ими друг от друга в рамках Договора. Стороны обязуются принимать разумные и достаточные меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.

9.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию от другой Стороны, именуется «принимающая Сторона». Сторона, передавшая конфиденциальную информацию другой Стороне, именуется «передающая Сторона».

9.3. Раскрытие конфиденциальной информации принимающей Стороной без специально предоставленного согласия передающей Стороны допускается: в случаях, предусмотренных Договором; когда такое раскрытие является обязательным согласно применимому законодательству; в целях осуществления правосудия; в адрес лиц, оказывающих принимающей Стороне юридические, бухгалтерские, аудиторские и аналогичного рода услуги, при условии заключения с ними соглашения о конфиденциальности; в адрес Фонда «Сколково» в рамках исполнения принимающей Стороной обязанностей, связанных с участием в проекте «Сколково». Раскрытие конфиденциальной информации во всех случаях должно осуществляться в объеме, оправданном его целью.

9.4. Лицензиар обязуется не использовать сведения об адресатах и иные данные, передаваемые Пользователем посредством ПО, вне целей исполнения Договора, обеспечения безопасности ПО, выполнения требований законодательства и защиты прав Лицензиара, а также не передавать такие сведения третьим лицам без законных оснований.

9.5. Факт заключения Договора не является конфиденциальным. Пользователь может информировать неограниченный круг лиц о том, что Пользователь использует ПО для доставки своих Электронных рассылок в течение срока действия Договора.

9.6. Во избежание сомнений: любая информация, переданная Сторонами друг другу в рамках Договора устно или письменно, в том числе переписка и запросы о выполнении условий Договора, считается конфиденциальной информацией.

10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Пользователь обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.

10.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Пользователю, Пользователь обязуется уведомить Лицензиара в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.

10.3. В случае если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц в связи с выполнением настоящего Договора, при условии отсутствия вины Пользователя, Пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Лицензиара, а Лицензиар предпринять меры для урегулирования таких претензий.

10.4. В случае если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению

препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня после возникновения таких обстоятельств, приложив к извещению копию документа, выданного Торгово-Промышленной палатой страны, в которой наступили соответствующие форс-мажорные обстоятельства. При этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой Стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.

11.5. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа Пользователя от оплаты за право на использование ПО, предоставленного до возникновения указанных обстоятельств.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ

12.1. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

12.2. Стороны обязуются приложить максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. Стороны договорились, что досудебное претензионное разрешение споров проводится в следующем порядке: Сторона направляет претензию в адрес другой Стороны заказным письмом, срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

В случае ненаправления ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой другой Стороной. При недостижении согласия, споры между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться согласно действующим правилам подсудности в соответствующем суде по месту нахождения Лицензиара.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Как лицензионный договор Договор действует с момента предоставления Пользователю соответствующей лицензии до истечения срока ее действия (с учетом того, что в рамках Договора как рамочного договора Пользователь может получить от Лицензиара неограниченное количество лицензий).

Как договор об организации взаимодействия Сторон Договор действует в течение 1 (одного) года с момента заключения. Далее срок действия Договора как договора об организации взаимодействия Сторон продлевается до 1 (одного) полного года каждый раз, когда:

- Пользователь приобретает лицензию на использование ПО;
- Сотрудник Пользователя авторизуется в Личном кабинете Пользователя.

Срок действия Договора как договора об организации взаимодействия Сторон в любом случае не может истечь, пока действует приобретенная Пользователем лицензия на использование ПО.

13.1.1. Если при расторжении Договора Стороны (Сторона) специально не указали иное, считается, что их волеизъявление на расторжение Договора не затрагивает Договор как соглашение о конфиденциальности.

13.2. Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить (расторгнуть Договор путем отказа от Договора) и (или), по собственному усмотрению, приостановить действие Договора без выплаты Пользователю каких-либо компенсаций в следующих случаях:

а) если процент Жалоб на Спам от Подписчиков Пользователя на получение нежелательной корреспонденции (Сообщений) превысит 0,5% от количества адресатов в Электронных рассылках (но не менее 20 человек) в течение 3 (трех) дней подряд в совокупности; и (или)

б) в случае нарушения Пользователем требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования, а также использования ПО для неправомерных, незаконных и запрещенных действий; и (или)

в) в случае если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб Лицензиару, другим клиентам/пользователям Лицензиара или другим лицам, а также вред имени и репутации Лицензиара или любому другому лицу; и (или)

г) в случае отсутствия какой-либо активности в Личном кабинете Пользователя на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный кабинет, как предусмотрено п. 13.3. Договора; и (или)

д) в случае удаления Пользователем своего Личного кабинета; и (или)

е) в случае несвоевременной оплаты Пользователем Вознаграждения за последующий период пользования ПО; и (или)

ё) в случае предоставления неверных, недействительных или ложных контактных данных или неспособности поддерживать свои контактные данные в актуальном состоянии, а также в случае передачи третьим лицам прав, возникающих по данному Договору, без предварительного согласия Лицензиара; и (или)

ж) если Лицензиар обязан прекратить и (или) приостановить действие настоящего Договора в соответствии с законом (например, если предоставление Программного обеспечения Пользователю стало или становится незаконным); и (или)

з) в случае, если Пользователю был ограничен основной функционал ПО — осуществление рассылок в Личном кабинете, через API или SMTP, о чем Пользователю было направлено уведомление в Личном кабинете или по электронной почте, и в течение 30 (тридцати) календарных дней Пользователь не обратился в поддержку Лицензиара с целью восстановления доступа к осуществлению рассылок.

13.3. В случае истечения срока действия Договора как договора об организации взаимодействия Сторон (что, как указано выше, предполагает в том числе отсутствие какой-либо активности в Личном кабинете Пользователя, а именно невыполнение входа в Личный кабинет, и отсутствие факта приобретения Пользователем лицензии на использование ПО в течение года) Лицензиар удаляет Личный кабинет и Информационные материалы Пользователя в полном объеме.

Лицензиар не несет какой-либо ответственности за удаление Личного кабинета и данных Пользователя (в том числе Информационных материалов).

Лицензиар может направить Пользователю предупреждение о предстоящем удалении Личного кабинета и данных Пользователя по электронной почте, указанной в Личном кабинете, за 30 (тридцать) и (или) 7 (семь) и (или) 1 (один) календарный день до даты наступления указанного события.

13.4. В случае прекращения или приостановки действия Договора по любому из оснований, связанных с нарушением Пользователем его обязательств по Договору и (или) с недостоверностью данных Пользователем гарантий), суммы, уплаченные Пользователем за действующую лицензию на использование ПО (суммы предварительной оплаты, не зачтенные в счет встречного исполнения) не подлежат возврату.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Общие положения.

14.1.1. При заключении, изменении, расторжении и исполнении Договора, а также при обмене информацией в связи с Договором Стороны передают друг другу персональные данные третьих лиц.

Лицензиат, являющийся физическим лицом, также передает Лицензиару собственные персональные данные.

14.1.2. Совершаемые Лицензиатом (в том числе его Сотрудниками) в Личном кабинете, через API, SMTP или иные предусмотренные ПО средства доступа действия, влекущие за собой осуществление операций с персональными данными, относятся к сфере ответственности Лицензиата и рассматриваются как его волеизъявление.

14.1.3. Лицензиар раскрывает (передает третьим лицам) полученные от Лицензиата персональные данные:

- в случае, если Лицензиат инициировал раскрытие персональных данных или предоставил согласие на такое раскрытие;
- в случае, если раскрытие требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в иных предусмотренных Договором случаях.

14.2. Персональные данные Сотрудников.

14.2.1. Стороны передают друг другу персональные данные своих Сотрудников.

Применительно к Лицензиару данное условие относится, в частности, к менеджерам отдела продаж, специалистам технической поддержки, сотрудникам бухгалтерии и руководству Лицензиара.

Применительно к Лицензиату данное условие относится, в частности, к лицу, зарегистрировавшему Личный кабинет, лицам, непосредственно использующим Личный кабинет, API, SMTP или иные средства доступа к ПО, а также, если применимо, к менеджерам, сотрудникам бухгалтерии и руководству Лицензиата.

14.2.2. Цели передачи персональных данных Сотрудников:

- заключение, изменение и расторжение Договора;
- исполнение Договора;
- обмен информацией в связи с Договором.

14.2.3. Примерный перечень персональных данных Сотрудников, которые Стороны могут передавать друг другу:

- фамилия, имя, отчество;
- место работы;
- должность;
- адреса электронной почты;
- телефонные номера;
- псевдонимы и имена учетных записей в мессенджерах;
- фотографические изображения;
- IP-адреса устройств (систем), используемых для обращения к Сайту, и (или) IP-адрес сети, к которой относятся такие устройства (системы);
- сведения о банковских счетах и банковских картах.

14.2.4. Стороны признают, что в отношении персональных данных Сотрудников каждая Сторона является оператором в той мере, в которой она обрабатывает соответствующие данные.

14.2.5. Стороны признают, что основанием обработки персональных данных Сотрудников Стороной, получившей их от другой Стороны, может являться либо законный интерес первой (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), либо согласие, полученное первой непосредственно у соответствующих Сотрудников.

14.2.6. Стороны осознают, что при взаимодействии с Лицензиаром Сотрудники Лицензиата могут предоставлять Лицензиару согласия на обработку их персональных данных, не упомянутые в Договоре.

14.3. Персональные данные Лицензиата, являющегося физическим лицом.

14.3.1. Основанием обработки Лицензиаром персональных данных Лицензиата-физического лица, необходимых для заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора (в частности, данных, необходимых для настройки и функционирования Личного кабинета, а также данных, порождаемых в результате взаимодействия непосредственного пользователя Личного кабинета с ПО), а также для обмена информацией в связи с Договором, является Договор.

14.3.2. Основанием обработки Лицензиаром иных персональных данных Лицензиата-физического лица являются предоставляемые им согласия, которые могут быть не упомянуты в Договоре.

14.4. Персональные данные Подписчиков.

14.4.1. Использование ПО не предусматривает загрузку Пользователем в ПО базы клиентов, подписчиков или иных адресатов. При формировании поручения на отправку Сообщения Пользователь передает Лицензиару посредством API, SMTP сведения об адресате и иные данные, необходимые для технической обработки и исполнения соответствующего поручения.

14.4.2. Оператором в отношении персональных данных Подписчиков является Лицензиат.

14.4.3. В рамках Договора Лицензиат поручает обработку персональных данных Подписчиков Лицензиару. Лицензиар в отношении персональных данных Подписчиков является лицом, обрабатывающим их на основании поручения (обработчиком).

14.4.4. Цели обработки Лицензиаром персональных данных Подписчиков: прием, техническая обработка и исполнение поручений Пользователя на отправку Сообщений; персонализация Сообщений; обработка сведений о доставке, ошибках, открытиях, переходах, жалобах и отказах от получения Сообщений; формирование предусмотренной функциональностью ПО статистики; обеспечение безопасности и работоспособности ПО; оказание поддержки Пользователю.

14.4.5. Перечень действий (операций), совершаемых Лицензиаром с персональными данными Подписчиков: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

14.4.6. Перечень персональных данных Подписчиков, обрабатываемых Лицензиаром в рамках поручения: адрес электронной почты; имя, фамилия, отчество; идентификаторы пользователя, клиента, заказа, операции или события; переменные персонализации; содержание Сообщения; технические данные и метаданные; сведения о доставке, ошибках, открытиях, переходах, жалобах и отказах от получения Сообщений; иные персональные данные, переданные Пользователем в составе поручения на отправку Сообщения.

Передача Пользователем дополнительных персональных данных в составе поручения на отправку Сообщения считается изменением состава персональных данных, обрабатываемых Лицензиаром в рамках поручения Пользователя.

Пользователь не вправе передавать посредством ПО персональные данные, относящиеся к специальным категориям персональных данных, а также биометрические персональные данные, если такая обработка предварительно не согласована с Лицензиаром в письменной форме.

14.4.7. В рамках поручения на обработку персональных данных Подписчиков Лицензиар обязуется:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- соблюдать требования о локализации персональных данных (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных);
- соблюдать требования ст. 18.1 Закона о персональных данных;
- в течение срока действия поручения Лицензиата, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять по запросу Лицензиата документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных в соответствии со ст. 6 Закона о персональных данных;
- обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- соблюдать требования к защите персональных данных, определяемые в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных (в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, указанных в ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных).

14.4.8. При наличии обоснованной организационно-технической необходимости Лицензиар вправе в рамках поручения на обработку персональных данных Подписчиков в свою очередь поручить их последующую обработку третьему лицу (субобработчику). При этом Лицензиар обязан обеспечить принятие субобработчиком обязательств по конфиденциальности и защите персональных данных, соответствующих характеру поручаемой обработки.

14.4.9. При использовании сервисов третьих лиц, обеспечивающих обмен данными между ПО и другими информационными системами (в том числе синхронизацию данных), Лицензиат самостоятельно несет ответственность и риски, связанные с их использованием.

Совершение Лицензиатом действий, направленных на предоставление третьим лицам (сервисам третьих лиц) доступа к персональным данным Подписчиков, содержащимся в ПО (в том числе передача третьим лицам любых аутентификационных данных и средств доступа), приравнивается к самостоятельной передаче Лицензиатом таких персональных данных соответствующим третьим лицам.

14.4.10. Лицензиат самостоятельно несет ответственность и риски, связанные с включением персональных данных Подписчиков в Сообщения. В частности, если при направлении Сообщения происходит трансграничная передача персональных данных, Лицензиат несёт ответственность за наличие у него законных оснований и за соблюдение им законной процедуры такой передачи.

14.4.11. Поручение на обработку персональных данных Подписчиков действует в течение всего периода действия Договора (в том числе как договора об организации взаимодействия Сторон).

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящий Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета Договора.

15.2. Никакое из положений настоящего Договора не может толковаться как создающее какое-либо совместное предприятие, товарищество или отношения принципала и агента между Сторонами.

15.3. Если какое-либо положение настоящего Договора оказывается или считается недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке, это не влияет на юридическую действительность всех остальных положений настоящего Договора.

15.4. В рамках Сайта могут функционировать различные проекты, управляемые как Лицензиаром, так и Партнерами Лицензиара. Отношения между Пользователем, а также посетителем Сайта и Партнером Лицензиара подлежат урегулированию отдельными соглашениями. Лицензиар не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Пользователю или посетителю Сайта услуг Партнером и не участвует при разрешении споров, возникающих между Пользователем и Партнером.

15.5. Стороны соглашаются осуществлять документооборот только в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи (далее — «КЭП»), в соответствии с действующим законодательством, и признавать юридическую силу всех электронных документов, подписанных через Оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ КОНТУР»» (с помощью системы электронного документооборота Контур.Диадок (<https://www.diadoc.ru>)), при этом Пользователь обязуется заблаговременно обеспечить наличие соответствующей возможности документооборота в электронном виде.

В случае возникновения каких-либо технических проблем и невозможности передачи электронного документа Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону по телефону, указанному на Сайте в разделе «Техподдержка». Затем в течение 1 (одного) рабочего дня направить по электронной почте уведомление контрагенту, указав известную или предполагаемую причину проблемы и предполагаемый срок восстановления возможности направления электронного документа.

Все документы, которые Сторона не может передать в электронном виде, она обязана предоставить в бумажном виде по адресам, указанным в разделе «Реквизиты», направив их курьерской службой не позднее следующего дня, в котором создан (подписан) документ. Документы, подписанные КЭП уполномоченными представителями Сторон и направленные другой Стороне, имеют полную юридическую силу, являются оригинальными и приравниваются к документам, выполненным на бумажных носителях.

Датой составления и подписания электронного документа является дата, указанная в тексте такого документа, несмотря на даты наложения КЭП уполномоченных представителей Сторон и даты отправления и/или получения документа Стороной. Документы, оформленные в письменном виде и подписанные уполномоченными представителями Сторон с помощью КЭП составляют неотъемлемую часть данного Договора.

15.6. Пользователь имеет право направить Лицензиару обращение в письменной форме, связанное с исполнением условий Правил пользования. Лицензиар обязуется рассмотреть такое обращение в течение 30 (тридцати) рабочих дней. В отдельных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней с уведомлением об этом обратившегося лица.

При этом Лицензиар вправе не рассматривать анонимные обращения или обращения, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.