

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Перед началом использования указанного ниже Программного обеспечения для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящих Правилах использования (далее – «**Правила**»),

- (А) которые являются договором публичной оферты, и
- (Б) согласно ст. 426, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, условия которых одинаковы для всех контрагентов, и
- (В) безоговорочное принятие которых (оплата любым способом в соответствии с ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) считается акцептом настоящих Правил (договора присоединения) между лицом, осуществляющим оплату и Лицензиаром, и
- (Г) удостоверяет факт заключения договора публичной оферты.

Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Правил, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение.

ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, ул Малевича, д. 1, этаж 2, помещ. № 9, раб. место № 1,2,3, ОГРН: 1227700213180, ИНН: 9731091240, в дальнейшем именуемая «**Лицензиар**», в лице Генерального директора Шевцова Павла Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Конечный пользователь (Пользователь)** – Сторона настоящего Договора, получающая право использовать Программное обеспечение в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в дальнейшем именуемое «**Конечный пользователь**»,

далее совместно именуемые «**Стороны**», а каждый в отдельности - «**Сторона**», заключили настоящий договор присоединения (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Программное обеспечение** или **ПО** – программа Лицензиара для электронно-вычислительных машин (ЭВМ) «**Unisender Go**», представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения, сопровождающую ее документацию, а также ее обновления, устанавливаемые на серверах и в сети Лицензиара, доступ к которым осуществляется при помощи интернет-сайта, расположенного по адресу <https://unisender.ru/go>, с помощью которых Конечный пользователь может осуществлять Электронные рассылки, а также использовать иные функциональные возможности ПО, предусмотренные им.
- 1.2. **Лицензиар** - владелец исключительных имущественных прав на Программное обеспечение, а именно ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ».
- 1.3. **Оферта** - настоящий Договор, являющийся публичной офертой Лицензиара, который заключается путем принятия Конечным Пользователем условий Договора в целом. Условия Договора являются одинаковыми для всех Конечных Пользователей и не могут быть изменены Конечными Пользователями. Договор считается договором присоединения в понимании применимого законодательства.
- 1.4. **Конечный Пользователь** или **Пользователь** – физическое дееспособное достигшее

совершеннолетия лицо или юридическое лицо, выступающее стороной по Договору, получающее право использования ПО для проведения Электронных рассылок в адрес своих Подписчиков, а также использования иных функциональных возможностей ПО, предусмотренных им и осуществило Акцепт Договора путем оплаты права использования ПО.

- 1.5. **Акцепт** - предоставление Конечным пользователем полного и безоговорочного согласия с условиями настоящего Договора. Оферта Лицензиара считается принятой (акцептованной) Конечным пользователем и настоящий Договор считается заключенным в момент оплаты Конечным пользователем права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.
- 1.6. **Подписчик** – физические лица, пользователи, согласившиеся получать информационные рассылки Конечного Пользователя, включая Электронные рассылки, и находящиеся в базе клиентов Конечного Пользователя, либо использующие электронную почту для получения E-mail Сообщений.
- 1.7. **Территория действия Договора** – территория Российской Федерации и Республики Беларусь.
- 1.8. **Электронная рассылка** – массовая доставка Сообщений по каналам Электронной почты.
- 1.9. **Транзакционные сообщения** - означают транзакционные сообщения, предназначенные для конкретного Подписчика, и содержат сервисную информацию для Подписчика о транзакциях / действиях, выполненных в пользу или в отношении Подписчика и которые не содержат рекламных материалов и/или промо информации и/или любого поздравительного сообщения.
- 1.10. **Личный Кабинет** – виртуальный личный кабинет Конечного Пользователя ПО, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Конечному Пользователю) по протоколу обмена данными HTTPS.
- 1.11. **Greylisting**– одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции. Принцип этой технологии состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, чтобы отсеять некоторые виды быстрой рассылки спама. Задержка в доставке Сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.
- 1.12. **Жалоба на Спам** – одно из следующих событий:
 - а) уведомление от Подписчика или от антиспам-организации на получение нежелательной корреспонденции их пользователями;
 - б) блокировка почтовых серверов и URL-адресов Лицензиара на крупных Интернет-ресурсах;
 - в) поступление FBL-жалобы от почтового сервера получателя.
- 1.13. **FBL** – технология, при которой Лицензиар уведомляется почтовым сервером Подписчика о жалобе последним на получение нежелательного Сообщения от Конечного пользователя. Как правило, это событие возникает в момент нажатия получателем Сообщения на кнопку «Это спам».
- 1.14. **Спам** – массовая доставка Сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение данной информации.
- 1.15. **Правила пользования сервисом** – означает Правила пользования сервисом, которые размещены по адресу <https://unisender.ru/ru/go/terms.pdf>, Политику конфиденциальности, которая размещена по адресу <https://unisender.ru/ru/go/privacy-notice.pdf>, и Политику Анти-СПАМ, которая размещена по адресу <https://unisender.ru/ru/go/antispam.pdf>, которые Пользователь безоговорочно принимает, путем подписания данного Договора и согласно которым Пользователь, учитывая условия данного Договора, осуществляет пользование ПО.
- 1.16. **Счет** – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Конечному Пользователю право использования ПО на условиях настоящего Договора, а также определяет стоимость, функциональные возможности ПО и иные условия, упомянутые в Договоре, включая любой онлайн-заказ, процесс или инструмент, с помощью которого вы запрашиваете право (лицензию) на использование ПО Unisender Go. Счетом может предусматриваться как фиксированная плата за использование ПО в течение определенного периода времени, так и плата за осуществление определенных действий с помощью ПО или Онлайн-сервисов ПО (например, отправка Сообщения).
- 1.17. **Информационные материалы** - любые материалы (включая, но не ограничиваясь: текстовые, графические, аудио-, видео-материалы и т.д.), содержащиеся в Сообщениях Электронной рассылки

Конечного Пользователя, размещаемые и распространяемые Пользователем в/посредством ПО.

- 1.18. **Е-mail** или **Электронная почта** - это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределенной (в том числе глобальной) компьютерной сети.
- 1.19. **Сообщение** – означает Е-mail сообщение.
- 1.20. **Вознаграждение** – вознаграждение Лицензиара причитающееся с Пользователя за предоставление Пользователю права на использование ПО (простая неисключительная лицензия) в соответствии с настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором и за установленное Договором Вознаграждение Лицензиар данным обязуется предоставить Конечному Пользователю право на использование Программного обеспечения (простая неисключительная лицензия) определенного в соответствующих Счетах к Договору, которые являются неотъемлемой его частью, а Конечный Пользователь обязуется принять такое право и оплатить его.
- 2.2. Права, предоставляемые Лицензиаром Конечному Пользователю по настоящему Договору, предоставляются Лицензиару в момент заключения настоящего Договора, действуют в течении всего срока действия Договора (если иной период не определен в Счете), при этом Оферта считается принятой (акцептованной) Конечным Пользователем, а Договор - заключенным и вступившим в силу в момент оплаты Конечным Пользователем права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.
- 2.3. Для использования Программного обеспечения Конечный Пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись) на веб-сайте <https://unisender.ru/go>. После такой регистрации Конечный Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным Пользователем в момент его регистрации на веб-сайте.
- 2.4. Предоставляемые согласно п.2.1. настоящего Договора права могут осуществляться Конечным Пользователем в пределах Территории действия Договора (п. 1.7), в период его действия и включают в себя:
 - самостоятельное использование ПО (воспроизведение ПО) в целях проведения Электронных рассылок по адресам Подписчиков Конечного Пользователя;
 - если и когда такое ПО заказано согласно Счету и подразумевает ограничение функциональных возможностей ПО количественными показателями (например, количество Сообщений, которые можно направить используя ПО), то ПО предоставляется на срок, указанный в Счете, или до момента использования количества Сообщений, указанного в настоящем пункте, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.
- 2.5. Стороны проинформированы о том, что согласно ст.1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя (Лицензиара). Настоящим пунктом Конечный Пользователь подтверждает, что уведомлен, что на момент заключения Договора государственная регистрация прав Лицензиара на Программное обеспечение на территории РФ не проводилась.
- 2.6. Конечный Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение в целях или способами, не указанными в настоящем Договоре и/или в целях или способами, которые нарушают условия настоящего Договора. Конечному Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.
- 2.7. Лицензиаром оставлены за собой все права, которые не предоставлены Конечному Пользователю явно данным Договором. Программное обеспечение не передается Конечному Пользователю в собственность или распоряжение и Конечному Пользователю не разрешается продавать или иным способом отчуждать права на Программное обеспечение. ПО защищено законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность. ПО лицензируется, а не продается.

- 2.8. При наличии ограничения по сроку предоставления прав на ПО, Конечный Пользователь может продлевать такой срок путем оплаты стоимости продления в соответствии с официальным прайс-листом Лицензиара и условиями продления, размещенными на сайте <https://unisender.ru/go>, действующими в день выставления Счета.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- 3.1. Использование ПО Конечным Пользователем осуществляется посредством регистрации (создание учетной записи) на веб-сайте <https://unisender.ru/go>. После такой регистрации Конечный Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным Пользователем в момент его регистрации на сайте, в котором Конечный Пользователь самостоятельно формирует текст Сообщений и поручения на отправку E-mail сообщений Подписчикам в требуемое время.
- 3.2. После самостоятельного формирования Конечным Пользователем поручения на Электронную рассылку посредством Личного Кабинета, при условии получения Лицензиаром от Пользователя предоплаты за право на использование ПО в виде Вознаграждения, указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 (двадцати четырех) часов с момента формирования Конечным Пользователем соответствующего поручения. В случае если сервера Подписчиков используют технологию “Greylisting”, время доставки Сообщений на такой сервер может быть увеличено соответственно длительности временного отказа от получения Сообщений.
- 3.3. Конечный Пользователь обязан формировать поручения на отправку любых типов Сообщений только при наличии согласия на получение таких Сообщений от Подписчиков. Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей Сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора.
- 3.4. Конечному Пользователю запрещено размещать в ПО Информационные материалы и/или осуществлять Электронные рассылки Сообщений, которые не соответствуют применимому законодательству и/или законодательству страны Подписчика; нарушают чьи-либо права интеллектуальной собственности; нарушают права и законные интересы третьих лиц (в том числе, содержат фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на размещение фотографии или видео с его участием); содержат компьютерные вирусы или программы (или ссылки на них), способные прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования или программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц, в том числе любые Электронные рассылки, содержащие:
- а) Спам и/или рекламу Спاما и/или ссылку на Спам;
 - б) недостоверную информацию;
 - в) ненормативную лексику;
 - г) вредоносное и нелегальное ПО;
 - д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации;
 - е) авторский материал и торговые марки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;
 - ё) материал эротического, порнографического или оскорбительного характера;
 - ж) специальные категории персональных данных в понимании Статьи 10 Федерального закона РФ №152-ФЗ «О защите персональных данных»; или
 - з) содержащие информацию или рекламу секс- и эскорт- услуг, финансовых пирамид, запрещенных медицинских препаратов, наркотических веществ или курительных смесей, политическую агитацию..
- 3.5. Лицензиар оставляет за собой право не разрешать доставку некоторых Электронных рассылок или Сообщений, в частности, но, не ограничиваясь, случаями, когда текст Сообщения не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором или применимому законодательству или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение Электронных рассылок.

- 3.6. Лицензиаром в каждое отправляемое Сообщение в обязательном порядке включается (добавляется) ссылка, по которой Подписчик может отказаться от получения Электронных рассылок Конечного Пользователя. Конечный Пользователь не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку.
- 3.7. Запрещается интеграция функций ПО в сторонние сайты и сервисы, за исключением случаев когда такая интеграция прямо разрешена Лицензиаром, а также совершать действия, направленные на введение Лицензиара и/или других пользователей ПО и/или Подписчиков в заблуждение. Кроме того, запрещена регистрация в ПО от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда это лицо предоставило Конечному Пользователю такие полномочия на основании доверенности или иного законного документа, оформленного в соответствии с применимым законодательством. Пользователю также запрещено вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Договоре данного ограничения.
- 3.8. Запрещается передача или предоставление права на использование ПО и/или доступа к ПО третьему лицу, если это не предусмотрено специальным соглашением с Лицензиаром. Передача также не может быть опосредованной, например, путем осуществления переуступки.
- 3.9. Конечный Пользователь гарантирует, что хранение, обработка, копирование, воспроизведение, распространение и другое использование Информационных материалов, предоставляемых или распространяемых Конечным Пользователем в рамках ПО и посредством Электронных рассылок, и которые содержат интеллектуальную собственность (включая, но не ограничиваясь, текст, графические изображения, аудио и видео, компьютерные программы, базы данных, знаки для товаров и услуг и т.д.) не нарушает чьих-либо прав или законных интересов третьих лиц.
- 3.10. Используя ПО Конечный Пользователь предоставляет Лицензиару право использовать предоставляемые Конечным Пользователем Информационные материалы в том в объеме, который необходим для обработки запросов Конечного Пользователя при помощи ПО и оговорен в Договоре.
- 3.11. Конечный Пользователь данным предоставляет Лицензиару право разместить на веб-сайтах <https://unisender.ru>, <https://go.unisender.ru> и <https://unisender.com> в разделе «Наши клиенты» логотип Конечного Пользователя (при его наличии) в течение всего срока использования Конечным Пользователем ПО, а также в течение 6 (шести) месяцев с момента осуществления Конечным Пользователем последней Электронной рассылки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Конечный Пользователь вправе:
 - 4.1.1. Использовать Программное обеспечение на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором, а именно:
 - а) воспроизводить и копировать часть ПО, то есть одновременно производить один экземпляр части ПО в любой материальной форме, а также записывать такой экземпляр ПО для временного хранения в электронной (в том числе цифровой) форме, которую может считывать компьютер Пользователя с помощью браузера сети Интернет; и
 - б) во избежание сомнений, по настоящему Договору предоставляется право воспроизводить исключительно ту часть ПО, которая воспроизводится браузером Пользователя при взаимодействии между Пользователем и сервером, под браузером понимается программное обеспечение для компьютера или другого электронного устройства подключенного к сети Интернет, что дает возможность пользователю взаимодействовать с текстом, рисунками или другой информацией гипертекстовой веб-странице <https://unisender.ru/go>. Во избежание сомнений, исходный и объектный код ПО, кроме того, который автоматически передается через сеть Интернет сервером, Пользователю не предоставляется.
 - 4.1.2. Обращаться к Лицензиару с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с использованием Программного обеспечения;
 - 4.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует ПО Unisender Go для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора;
 - 4.1.4. Пользоваться Личным Кабинетом ПО, пользоваться с помощью ПО онлайн-сервисами, а

также готовить (создавать) собственные Информационные материалы, в том числе списки (базы данных) Получателей, визуальное оформление и содержание Сообщений, предназначенных для распространения посредством Электронной рассылки с помощью ПО.

4.2. Конечный Пользователь обязан:

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать право использования Программного обеспечения;
- 4.2.2. Не включать в базу адресов Подписчиков, не давших согласие на получение рассылки от Пользователя, а также удалять из базы адресов Подписчиков, отказавшихся получать Электронную рассылку;
- 4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО;
- 4.2.4. Не совершать Электронные рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации;
- 4.2.5. Не повреждать, блокировать, перегружать или каким-либо другим способом наносить ущерб сетям, серверам, где установлено ПО. В противном случае, Конечный Пользователь обязан возместить убытки, причиненные вышеуказанными действиями, а Лицензиар имеет право приостановить действие Договора до тех пор, пока Конечный Пользователь не прекратит подобные действия и причиненные убытки не будут должным образом компенсированы;
- 4.2.6. Самостоятельно нести все затраты, связанные с доступом к сети Internet, оплатой трафика и пр.;
- 4.2.7. Использовать ПО в соответствии с условиями данного Договора и Правил пользования сервисом.

4.3. Лицензиар вправе:

- 4.3.1. Заключать договоры с любыми другими третьими лицами как пользователями ПО;
- 4.3.2. Обновлять версии Программного обеспечения;
- 4.3.3. Изменять условия правил использования Конечными Пользователями внося изменения в данный Договор или Правила пользования сервисом;
- 4.3.4. Приостановить возможность использования ПО Конечным Пользователем в случаях проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Конечному Пользователю;
- 4.3.5. Временно приостановить действие Договора, если Лицензиар имеет данные по использованию ПО вопреки условий Договора или Правил пользования сервисом (до момента урегулирования таких претензий) или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в любой момент, при нарушении Пользователем, требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования сервисом, а также если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб Лицензиару, другим клиентам/пользователям Лицензиара, а также другим, а также вред имени и репутации Лицензиара или любой другой личности;
- 4.3.6. В одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора в случаях, предусмотренных п. 13.2 Договора.
- 4.3.7. Использовать Персональные данные Пользователя и Персональные данные Подписчиков для целей улучшения ПО, в порядке, предусмотренном внутренними положениями о защите персональных данных Лицензиара, а также применимым законодательством.

4.4. Лицензиар обязан:

- 4.4.1. Предоставлять Конечному Пользователю право использования ПО согласно заказанной и оплаченной Пользователем номенклатуры ПО;
- 4.4.2. Гарантировать, что Лицензиар обладает действительными и полными правами для заключения настоящего Договора и предоставления прав на ПО Пользователю;
- 4.4.3. Оказывать Конечному Пользователю консультационную поддержку, связанную с использованием ПО по любым каналам связи, перечисленным на странице

<https://unisender.ru/go> в рабочее время (будние дни с 9 до 21 часа по московскому времени);

- 4.4.4. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Конечного Пользователя, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, Правилами пользования сервисом или Разделом 14 Договора).

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Условия подписки

- 5.1.1. Unisender Go предлагает широкий перечень тарифов подписки, включая, но не ограничиваясь следующими тарифами: "StartUp", "Small", "Medium", "Huge" и "Enterprise". Используя и получая доступ к пользованию ПО Unisender Go, Вы соглашаетесь оплачивать все платежи в соответствии с Вашим тарифом подписки (далее «Тариф»), осуществлять любую другую оплату за дополнительные услуги, которые Вы можете приобрести и оплатить все налоги, которые могут применяться к Вам в связи с использованием ПО Unisender Go. Для того, чтобы получить подробную информацию о Вашем Тарифе, включая информацию о стоимости и дате начала следующего периода подписки, перейдите на сайт Unisender Go по ссылке <https://unisender.ru/go>, войдите в систему с помощью логина, на боковой панели сначала выберите «Оплата», после этого - «Подписка». Кроме того, для оплат путем безналичного расчета (от юридических лиц), предусмотрены специальные тарифы.

- 5.1.2. Стоимость использования ПО Unisender Go зависит от количества электронных писем, посланных Вами в течение каждого месяца в период действия Подписки. Unisender Go не будет и не обязан собирать, хранить, предоставлять или анализировать любую дополнительную информацию, которая касается операций с Вашими электронными письмами и не будет предоставлять статистических данных после окончания срока действия Вашего текущего Тарифа или, если в соответствии с Тарифом подписки, лимит Ваших писем исчерпан. Все неиспользованные электронные письма Вашего Тарифа будут уничтожены в конце каждого периода Подписки, Unisender Go не перенесет такие письма в следующий период Подписки и не будет возмещать их стоимость.

- 5.1.3. Если Вы захотите изменить Тариф, имея еще неиспользованные электронные письма, новый Тариф начнет свое действие только с момента, когда будут отправлены все электронные письма, которые входят в Ваш Тариф или по окончании срока его действия. В случае, если у Вас нет неотправленных электронных писем, новый Тариф активируется сразу.

- 5.1.4. Если Вы исчерпаете количество электронных писем, входящих в Ваш Тариф, в текущем предоплаченном периоде, Вы сможете приобрести дополнительные электронные письма по отдельной цене, установленной для каждого Тарифа.

5.2. Изменения в оплате

- 5.2.1. Лицензиар имеет право в любое время изменять размер оплаты за использование ПО Unisender Go или требовать уплаты новых платежей или других видов оплат. Эти изменения вступают в силу немедленно после их публикации на Сайте. В то же время, эти изменения в оплате будут применяться только к заказам (включая заказ по возобновлению Подписки), принятых Unisender Go после вступления в силу изменений в оплате. Имейте в виду, что скидки, которые были действительными для предыдущих подписок, могут быть недействительными в новых тарифах Подписки.

5.3. Осуществление оплаты

- 5.3.1. Ваш Тариф, который может начинаться с “Free Plan” (Бесплатный Тариф) или с Тарифа с бесплатным пробным периодом (StartUp Тариф описан ниже), будет обновляться ежемесячно или

ежегодно (в зависимости от Вашего Тарифа) до момента, пока Вы не отмените свой Тариф или пока мы не приостановим его действие в случаях, предусмотренных Соглашением (см. часть раздела «Отмена Тарифа»). Для того, чтобы избежать уплаты платежей за следующий платежный период, вам необходимо отменить свой Тариф до его возобновления. Для того, чтобы ознакомиться с подробной информацией о своем Тарифе, включая дату начала Вашего следующего периода возобновления, перейдите на сайт Unisender Go, войдите в систему с помощью Вашего логина <https://unisender.ru/go> на боковой панели сначала выберите «Оплата», после этого - «Подписка». Оплата по Вашему Тарифу будет снята с банковской карты, указанной при регистрации (или с другой карты, если Вы изменили информацию об оплате). Вы подтверждаете, что стоимость, выставяемая в счете для оплаты за каждое возобновление Подписки может меняться в зависимости от акционных предложений, изменений в Вашем Тарифе и изменения размера налогов, подлежащих уплате и предоставляете нам разрешение выставлять Вам счета на оплату в соответствующем размере.

5.3.2. Мы оставляем за собой право деактивировать Ваш доступ к ПО Unisender Go в случае неуплаты соответствующих платежей, в соответствии с настоящим Соглашением. Если не установлено иное, все цены на сайте указаны в российских рублях.

5.4. Оплата с использованием банковских карт

5.4.1. Все счета на оплату платежей в соответствии с Вашим Тарифом будут выставлены к оплате посредством Вашей банковской карты. Вы предоставляете разрешение эмитенту карты на осуществление оплаты всех указанных сумм и платежей в соответствии с Вашим Тарифом и предоставляете нам разрешение (или платежному агенту, который действует от нашего имени) продолжать взимать все указанные суммы и оплаты с Вашего счета (банковской карты), пока вы или мы не отменим или не прекратим действие Вашего Тарифа, в соответствии с настоящим Соглашением, или пока указанные суммы не будут оплачены в полном объеме, в зависимости от того, какое событие наступило позже. Вы обязаны предоставлять актуальную, полную и точную информацию для выставления счетов, а также актуальную, полную и точную информацию о Вашей банковской карте. Вы должны вовремя обновлять информацию для выставления счетов (адрес выставления счета, номер банковской карты и срок ее действия) для того, чтобы эта информация оставалась актуальной, полной и точной. Вы обязаны безотлагательно сообщить Unisender Go о потере или похищении Вашей банковской карты или если вы узнали о возможном нарушении безопасности Ваших данных (например, несанкционированное разглашение или использование Вашего логина и пароля). Вы позволяете нам получать обновленный или измененный срок действия Вашей банковской карты в случае, если указанный Вами срок действия банковской карты, который указывался при регистрации, закончился. Мы оставляем за собой право взимать плату с банковской карты, выданной Вам на замену предыдущей банковской карты. Если платеж не получен от эмитента Вашей банковской карты, Вы соглашаетесь оплатить все платежи, подлежащие уплате, по нашему требованию. Вы согласны оплатить все расходы, связанные с взысканием долга, включая расходы на гонорар адвоката и средства по любым непогашенным остаткам. В отдельных случаях эмитент Вашей карты может взимать плату за международную транзакцию или другие сборы, которые Вы должны оплатить. Пожалуйста, свяжитесь с Вашим банком и эмитентом Вашей банковской карты для получения более подробной информации.

5.4.2. Вы соглашаетесь не регистрировать более одной учетной записи Unisender Go с использованием одной и той же банковской карты. Мы оставляем за собой право аннулировать Ваш доступ к ПО Unisender Go в случае использования одной и той же банковской карты для оплаты нескольких подписок в Unisender Go (или активации StartUp Тарифа) с разных аккаунтов.

5.5. Условия оплаты, возврата и условия повышения / понижения Тарифа

5.5.1. Платежи за Ваш Тариф взимаются наперед (по предоплате), не подлежат возврату и автоматически

обновляются ежемесячно или ежегодно в зависимости от того, как указано в Вашем Тарифе. За частичное неиспользование ПО Unisender Go в течение месяца, повышение / понижение Тарифа или месяца, на протяжении которых ПО Unisender Go не использовалось по открытому счету, - возврат средств не производится и/или кредиты не предоставляются.

- 5.5.2. В случае понижения уровня Вашего Тарифа, с Вашей банковской карты будет списана сумма в размере стоимости нового Тарифа за пользование ПО Unisender Go, начиная со следующего платежного цикла. Понижение уровня Вашего Тарифа может привести к потере контента, функций или функциональных возможностей учетной записи. Unisender Go не несет ответственности за такие потери.
- 5.5.3. В случае повышения уровня Вашего Тарифа, с Вашей банковской карты будет списана новая стоимость за использование ПО Unisender Go, начиная со следующего платежного цикла.
- 5.6. Отмена Тарифа
 - 5.6.1. Единственным надлежащим методом отмены Вашего Тарифа является повышение или понижение Тарифа на странице "Оплата", "Подписка", которая доступна после входа в систему Unisender Go. Запросы на отмену, отправленные по электронной почте или посредством обращения в службу поддержки клиентов не принимаются во внимание и не осуществляют отмены.
- 5.7. StartUp Тариф / Бесплатное пробное использование
 - 5.7.1. При осуществлении регистрации, Unisender Go предлагает StartUp Тариф, который включает в себя однократное бесплатное пробное использование, в течение которого Вы можете пользоваться ПО Unisender Go 4 месяца бесплатно с момента активации StartUp Тарифа («Пробный StartUp Тариф»). Для того, чтобы ознакомиться с более подробной информацией о Пробном StartUp Тарифе, перейдите на сайт Unisender Go по ссылке <https://unisender.ru/go> войдите в систему с помощью логина, на боковой панели сначала выберите «Оплата», после этого - «Подписка».
 - 5.7.2. Если вы используете Пробный StartUp Тариф, Вам необходимо отменить ПО Unisender Go до окончания действия StartUp Тарифа для того, чтобы избежать каких-либо платежей. Если Вы не отмените подписку на ПО Unisender Go до момента завершения Пробного StartUp Тарифа, Вы предоставляете нам согласие списать с Вашей банковской карты полную стоимость Вашего StartUp Тарифа, который был указан Вам при регистрации. Ваш Тариф автоматически обновляется ежемесячно или ежегодно (в зависимости от Вашего Тарифа), пока Вы не отмените свою подписку или пока мы не приостановим ее действие. (См. выше «Отмена Тарифа»). Вы не будете получать извещение от Unisender Go о том, что Ваш Пробный StartUp Тариф подходит к концу или уже закончился.
 - 5.7.3. В течение активации StartUp Тарифа доступный остаток или кредитный лимит на банковской карте, указанной при регистрации, может быть уменьшен, чтобы отразить предварительную авторизацию минимального платежа, связанного с Вашим Тарифом.
 - 5.7.4. Вы можете отменить StartUp Тариф в любой момент, как указано выше в разделе «Отмена Тарифа».
 - 5.7.5. Unisender Go оставляет за собой право изменять, отменять и/или ограничивать предложение Пробного StartUp Тарифа в любое время.
- 5.8. В соответствии с пунктом 1 статьи 145.1 Налогового кодекса РФ платежи по данному Договору не облагаются НДС.

- 5.4. Датой выполнения Конечным Пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Конечный Пользователь за свой счет оплачивает все банковские услуги, которые необходимы для осуществления оплаты по настоящему Договору.
- 5.5. Если иное не установлено в Политике возврата средств Unisender Go (<https://unisender.ru/ru/go/refund.pdf>), в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Конечным Пользователем права использования ПО, Конечный Пользователь вправе запросить, а Лицензиар, при наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования сервисом, обязан осуществить возврат остатка неизрасходованных Пользователем за данный период использования прав на Программное обеспечение. При наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования сервисом, такое возвращение проводится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Лицензиаром письменного обращения Конечного Пользователя.
- 5.6. Платеж, который поступил с реквизитами и/или назначением платежа, которые не отвечают требованиям и/или предмету, указанным в Договоре, не подлежит зачислению в качестве оплаты по настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.7. В случае начисления Пользователю в Личном Кабинете кредитных средств в счет будущей оплаты Вознаграждения, Пользователь обязан погасить задолженность по оплате Вознаграждения на протяжении 15 (пятнадцати) дней с даты получения требования Лицензиара о необходимости такого погашения.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

- 6.1. Предоставление Лицензиаром Конечному Пользователю права использования ПО подтверждается настоящим Договором при условии полной оплаты таких прав Конечным Пользователем на основании выставленного Лицензиаром Счета и производится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты, если иное не предусмотрено соответствующим Счетом.
- 6.2. По требованию любой из Сторон, Стороны могут подписать Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения. Сторона, инициирующая подписание Акта, обязуется подписать такой Акт в двух экземплярах и предоставить его для подписи другой Стороне. Сторона, получающая Акт, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки подписать его и вернуть другой Стороне один экземпляр Акта или в тот же срок или направить мотивированный отказ от подписания Акта с указанием причин и недостатков, подлежащих устранению.
- 6.3. Стороны договорились, что подтверждением осуществления хозяйственной операции по настоящему Договору, является перевод средств Конечным Пользователем на расчетный счет Лицензиара. Лицензиар имеет право истребовать, а Пользователь обязан предоставить ему надлежащим образом заверенную пользователем копию платежного поручения.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩЕПРИНЯТЫМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ ПРИНЦИПОМ. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Конечного Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Конечным Пользователем, Лицензиар ответственности не несет. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, связанную с использованием или невозможностью использования какого-либо инструмента, отдельной функции или всего сервиса ПО. Пользователь принимает на себя ответственность и все риски, связанные с использованием ПО. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.
- 7.2. Лицензиар не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком

Сообщений Конечного Пользователя ввиду того, что:

- при доставке E-mail Сообщений почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме Сообщения по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого Сообщения требованиям оператора связи;
 - почтовый сервер Подписчика отказывается принимать Сообщения, основываясь на их содержимом;
 - почтовый сервер Подписчика использует технологию «Greylisting» и длительное время отказывает в приеме Сообщений;
 - почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме Сообщений, если в Сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL-адресов.
- 7.3. Конечный Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму Сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Конечным Пользователем в своих Электронных рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в Сообщениях обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ или другим применимым законодательством.
- 7.4. Конечный Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (логин, пароль) необходимых для доступа к Личному Кабинету. Действия, совершенные с помощью Программного обеспечения с использованием данных авторизации Конечного Пользователя, считаются совершенными Конечным Пользователем.
- 7.5. Информация, предоставляемая Лицензиаром о своей деятельности в виде новостей, пресс-релизов и других информационных материалов, является актуальной на дату их составления. В связи с последующими событиями и по истечению времени некоторая такая информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности, однако, Лицензиар будет предпринимать разумные экономически обоснованные меры для того, чтобы актуализировать ее или удалить.
- 7.6. Конечному Пользователю предоставляется информация о различных проектах и будущих событиях, касающихся ПО, экспериментальных функциях ПО и т.д., однако такая информация всегда будет носить предварительный характер и актуальные события, и обстоятельства могут отличаться в результате воздействия различных факторов.
- 7.7. Пользователи ПО самостоятельно несут ответственность за законность любых собственных действий в связи с размещением, хранением и распространением информации с использованием ПО, включая посредством Электронных рассылок. В частности, в случае, если Сообщения, распространяемые Пользователем посредством Электронных рассылок, содержат рекламу (в понимании Федерального закона № 38-ФЗ РФ «О рекламе»), тогда Пользователь будет считаться рекламодателем (в понимании вышеуказанного закона № 38-ФЗ «О рекламе»), и Пользователь обязан нести полную ответственность в случае нарушений положений законодательства о рекламе РФ или любых других стран.
- 7.8. Лицензиар предоставляет Пользователям техническую возможность использования ПО, не участвует в формировании содержания распространяемой Пользователями информации и иных объектов, включая результаты интеллектуальной деятельности, и не контролирует указанные действия, в связи с этим Лицензиар не несет ответственности за законность действий и информации (включая, ссылки на страницы в Интернете, где располагается информация), размещаемую и распространяемую Пользователями посредством ПО, а также не гарантирует качество, полноту и достоверность такой информации.
- 7.9. Лицензиар уведомляет Пользователя, что в силу огромного объема информации и наличия большого количества активных пользователей, он лишен возможности осуществлять оперативный контроль за размещением Пользователями незаконной информации в любой форме в Электронных рассылках и определять наличие соответствия информации и действий Пользователей законодательству Российской Федерации и настоящему Договору, а также проверять достоверность и полноту информации, предоставленной Пользователями при регистрации и дальнейшем использовании ПО.
- 7.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за:
- а) временные сбои и перерывы в работе ПО и вызванные ими потери информации, а также

сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

б) за надежность, качество и скорость работы ПО и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой пользователями информации в рамках ПО;

в) за сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой недоступность ПО или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках ПО;

г) за надежность, качество и скорость работы каналов связи, а также доступность сторонних сервисов, принадлежащих третьим лицам и задействованных в работе ПО;

д) за правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с ПО.

7.11. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ПО, его содержание, список инструментов и платных функций, изменять или дополнять используемое программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в нем, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового. Также Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменить функционал или закрыть любой из инструментов ПО без предварительного уведомления и в этом случае Лицензиар не несет никакой ответственности за прекращение доступа к таким инструментам или функциям.

7.12. Настолько, насколько это допускается применимым законодательством, Лицензиар отказывается предоставлять Пользователю какие-либо явные или подразумеваемые гарантии и заверения, которые могли бы предоставляться на основании закона, предшествующих устных или письменных заявлений Лицензиара, в силу обычая, в связи с предоставлением Пользователю прав на использование ПО. Лицензиар также отказывается гарантировать постоянную доступность и работоспособность сайтов Лицензиара и Программного обеспечения, а также их работу непрерывно, бесперебойно и в безопасном режиме, без неисправностей и ошибок.

7.13. Ограничения и исключения настоящего раздела 7 действуют в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

8.2. Ответственность Лицензиара по любому из положений настоящего Договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Конечным Пользователем за предоставление прав на использование ПО. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Использование Конечным Пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Лицензиара.

8.4. Ни в коем случае ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за любые упущенные выгоды, доходы или косвенные, особые, случайные, покрывающие или штрафные убытки, будь то действие по контракту или деликт и независимо от теории ответственности, даже если Стороне было сообщено о возможности такого ущерба. Вышеизложенное заявление об отказе от ответственности не применимо в степени, в которой оно запрещено законом.

8.5. В случае если использование Пользователем ПО по Договору с целью Электронной рассылки Сообщений стало основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Пользователь обязуется немедленно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся такой Электронной рассылки и содержания Сообщений, способствовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая

судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Лицензиару в результате предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ и/или иного применимого законодательства.

- 8.6. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Конечному Пользователю, связаны с нарушением Конечным Пользователем условий настоящего Договора, Конечный Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара. Лицензиар вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту репутации Лицензиара или урегулирования претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Лицензиаром расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Лицензиар обязуется не использовать базу Подписчиков Конечного Пользователя ни коим образом, включая, но не ограничиваясь, не сдавать в аренду, не продавать базу Подписчиков Конечного Пользователя, а также приложить все разумные и достаточные усилия для обеспечения недоступности указанной базы для третьих лиц.
- 9.2. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности документации и информации, получаемой ими в рамках настоящего Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц. Не считается нарушением данного пункта предоставление конфиденциальной информации органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления по их мотивированному требованию.
- 9.3. По отдельному обращению Конечного Пользователя направленному Лицензиару, а также после прекращения действия настоящего Договора, Лицензиар, удаляет со своих информационных носителей все данные и их резервные копии, которые содержат персональную информацию Конечного Пользователя и его базы данных Подписчиков.
- 9.4. Факт заключения настоящего Договора, не является конфиденциальным, Пользователь может информировать неограниченный круг лиц о том, что Пользователь использует ПО Unisender Go для доставки своих Электронных рассылок в течение срока действия Договора.
- 9.5. Во избежание сомнений любой устный или письменный обмен информацией, переписка, запросы о выполнении Сторонами условий Договора являются конфиденциальными.

10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

- 10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Конечный Пользователь обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.
- 10.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Конечному Пользователю, Конечный Пользователь обязуется уведомить Лицензиара в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.
- 10.3. В случае если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц в связи с выполнением настоящего Договора, при условии отсутствия вины Конечного Пользователя, Конечный Пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Лицензиара, а Лицензиар предпринять меры для урегулирования таких претензий.
- 10.4. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.
- 11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.
- 11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня после возникновения таких обстоятельств, приложив к извещению копию документа, выданного Торгово-Промышленной палатой страны, в которой наступили соответствующие форс-мажорные обстоятельства. При этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.
- 11.5. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа Конечного Пользователя от оплаты за право на использование ПО, предоставленного до возникновения указанных обстоятельств.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ

- 12.1. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.
- 12.2. Стороны обязуются приложить максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. Стороны договорились, что досудебное претензионное разрешение споров проводится в следующем порядке: Сторона направляет претензию в адрес другой Стороны заказным письмом, срок ответа на претензию составляет 5 (пять) рабочих дней. В случае ненаправления ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой другой Стороной. При не достижении согласия, споры между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться по месту нахождения ответчика.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта его условий Конечным Пользователем путем оплаты Счета до или непосредственно в момент начала использования ПО и действует в течении всего срока использования Программного обеспечения Конечным Пользователем до истечения срока предоставления права при условии надлежащего соблюдения Конечным Пользователем условий настоящего Договора. Если для одного ПО предусмотрен различный срок предоставления права на использование в зависимости от объема права на использование, Договор действует до истечения более позднего срока, однако в отношении только того объема, для которого предусмотрен такой срок.
- 13.2. Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить и/или, по собственному усмотрению, приостановить действие настоящего Договора без выплаты Конечному Пользователю каких-либо компенсаций в следующих случаях:
 - а) если процент Жалоб на Спам в т.ч. от Подписчиков Конечного Пользователя на получение нежелательной корреспонденции (Сообщений) превысит 0,5% от количества адресатов в Электронных рассылках (но не менее 20 человек) в течение 15 дней подряд в совокупности; и /или
 - б) в случае нарушения Пользователем, требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования сервисом, а также использования ПО для неправомерных, незаконных и запрещенных действий; и /или

- в) в случае если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб Лицензиару, другим клиентам/пользователям Лицензиара или другим лицам, а также вред имени и репутации Лицензиара или любой другой личности; и /или
- г) случае отсутствия какой-либо активности в Личном Кабинете Конечного Пользователя на протяжении 2 (двух) лет с момента последнего входа в Личный Кабинет, как предусмотрено п. 13.3 Договора; и/или
- д) в случае удаления Пользователем своего Личного Кабинета/аккаунта; и/или
- е) в случае несвоевременной оплаты Пользователем Вознаграждения за последующий период пользования ПО; и/или
- ё) в случае предоставления неверных, недействительных или ложных контактных данных или неспособность поддерживать свои контактные данные в актуальном состоянии, и также в случае передачи третьим лицам прав, возникающих по данному Договору, без предварительного согласия Лицензиара; и/или
- ж) если Лицензиар обязан прекратить и/или приостановить действие настоящего Договора в соответствии с законом (например, если предоставление Программного обеспечения Пользователю стало или становится незаконным).

- 13.3. В случае отсутствия какой-либо активности в Личном Кабинете Конечного Пользователя, а именно невыполнения входа в Личный Кабинет и/или отсутствия каких-либо платежей за использование ПО на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный Кабинет, Лицензиар имеет право отказать Конечному Пользователю в предоставлении ПО и удалить Личный Кабинет и Информационные материалы Конечного Пользователя в полном объеме или частично, тем самым прекратив действие настоящего Договора. Лицензиар может выслать Конечному Пользователю для информации уведомление по электронной почте, указанной в Личном Кабинете, за 30 (тридцать) и/или 7 (семь) и/или 1 (один) календарный день до даты наступления указанного события. В случае если Конечный Пользователь не отвечает на высланные уведомления с просьбой предотвратить удаление и/или не выполняет вход в Личный Кабинет, Лицензиар не несет какой-либо ответственности за сохранение/не сохранение данных Конечного Пользователя, Личного Кабинета и Информационных материалов. Возврат стоимости оплаченных, но не предоставленных услуг, в таком случае регулируется п.5.5. Договора.
- 13.4. В случае прекращения или приостановки действия настоящего Договора на любом из оснований, предусмотренных п. 13.2 Договора, суммы, уплаченные Пользователем за данный период использования прав на ПО, а также остаток неиспользованных средств, не подлежат возврату.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 14.1. Для выполнения условий настоящего Договора Пользователь соглашается предоставить и дает Лицензиару согласие на обработку Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ "О персональных данных" и другими применимыми законами, на условиях и для целей выполнения условий настоящего Договора. Пользователь подтверждает, что для целей Договора, в отношении Персональных данных Пользователя Лицензиар будет являться оператором этих данных, а в отношении Персональных данных Подписчиков, Пользователь будет являться оператором этих данных, а Лицензиар – лицом, которое обрабатывает Персональных данных Подписчиков по поручению Пользователя.
- 14.2. Под "**Персональными данными Пользователя**" понимается следующая персональная информация:
- 14.2.1. информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Личном Кабинете, а именно: имя пользователя, пароль, адрес электронной почты, имя, фамилия и отчество, IP адрес, страна, платежная информация (платежный адрес, данные банковского счета и/или номер кредитной карты, телефон, идентификационный номер налогоплательщика. Также Лицензиар может попросить Пользователя предоставить дополнительную персональную информацию, такую как: (i) название компании, (ii) должность, и иные персональные данные, от предоставления которых Пользователь может уклониться, не указав эти данные в Личном Кабинете; и

- 14.2.2. информация, которая генерируется или предоставляется Пользователем в процессе использования ПО, а именно: история посещений, идентификатор пользователя в системе Unisender Go, баланс счета, перечень и содержание созданных Электронных рассылок, сведения о способах оплаты, отчеты об Электронных рассылках, сведения об оказанных дополнительных услугах, сведения об интеграциях со сторонними сервисами, почтовый и фактический адрес Пользователя, банковские реквизиты, статистические данные по изменению списка Подписчиков, ключ доступа к API, информация о подключаемых и используемых тарифах, идентификаторы транзакций по платежам, способы и время оплаты, используемые выделенные IP для осуществления рассылок, идентификаторы сервисов Яндекс, Mail.ru, Google и Вконтакте, сведения об используемых инструментах (т.е. микросервисах ПО)).
- 14.3. Под "**Персональными данными Подписчиков**" понимается персональные данные, размещаемые в ПО и распространяемые Пользователем посредством ПО в отношении которых он является оператором (в т.ч. персональные данные его Подписчиков и другие персональные данные, содержащиеся в Сообщениях). Лицензиар, в отношении Персональных данных Подписчиков, является лицом, производящим обработку этих данных по поручению Пользователя.
- 14.4. Лицензиар гарантирует конфиденциальность в отношении Персональных данных Пользователя, а также Персональных данных Подписчиков. Лицензиар предоставляет доступ к Персональным данным Пользователя и Персональным данным Подписчиков только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий настоящего Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При этом, Лицензиар оставляет за собой право передавать любые Персональные данные Пользователя и Персональные данные Подписчиков на обработку Лицензиару для целей предоставления Пользователю прав пользования ПО и исполнения настоящего Договора, а Пользователь безоговорочно соглашается на такую передачу путем заключения данного Договора.
- 14.5. Обработка Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков осуществляется Лицензиаром в соответствии с Политикой конфиденциальности Лицензиара, которая включена в Договор посредством ссылки на нее.
- 14.6. Пользователь дает согласие Лицензиару на сбор, обработку и передачу Персональных данных Пользователя и на обработку и передачу Персональных данных Подписчиков, а также на использование Персональных данных Подписчиков для целей улучшения ПО, в порядке, предусмотренном внутренними положениями о защите персональных данных Лицензиара, а также применимым законодательством.
- 14.7. Лицензиар не будет передавать, предоставлять в аренду или продавать персональные данные Пользователя или Подписчиков, иначе как это раскрывается в рамках Политики в отношении обработки персональных данных Лицензиара. Лицензиар вправе предоставлять доступ к Персональным данным Пользователя и Персональным данным третьим лицам Подписчиков в следующих случаях:
- 14.7.1. Пользователь инициировал или предоставил согласие на такое раскрытие;
 - 14.7.2. Такое раскрытие требуется в соответствии с российским законодательством или органами власти в соответствии с предусмотренными законами процедурами;
 - 14.7.3. Такое раскрытие или передача предусмотрено настоящим Договором или Правилами использования сервиса; или
 - 14.7.4. В иных случаях, предусмотренными Политикой в отношении обработки персональных данных Лицензиара.
- 14.8. В момент Акцепта Договора, Пользователь предоставляет Лицензиару свое согласие: 1) на передачу и обработку всех добровольно предоставленных им Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков Лицензиару (и передачу таких данных на обработку Лицензиару, с соответствии с Политикой конфиденциальности Лицензиара); 2) на обработку Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков в целях функционирования ПО, использованием ПО Пользователем, а также осуществления расчетов, а также в связи с выполнением Лицензиаром предписаний законодательства Российской Федерации.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Настоящий Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета договора.
- 15.2. Никакое из положений настоящего Договора не может толковаться как создающее какое-либо совместное предприятие, товарищество или отношения принципала и агента между Сторонами.
- 15.3. Если какое-либо положение настоящего Договора оказывается или считается недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке, это не влияет на юридическую действительность всех остальных положений настоящего Договора.
- 15.4. Если вы используете ПО от имени организации или юридического лица, с которой у нас имеется отдельное письменное соглашение, то такое соглашение регулирует использование вами ПО Unisender Go. При этом, положения, В случае, если положения настоящих Правил противоречат или в иной способ конфликтует с условиями таких соглашений, то положения таких соглашений имеют преимущественную силу.
- 15.5. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора и/или изменять стоимость права использования Программного обеспечения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет о чем может уведомить Конечного Пользователя по электронной почте, указанной Конечным Пользователем в Личном Кабинете за 10 дней до вступления изменений в силу в отношении Электронных рассылок посредством E-mail.